

## 5 respostas

[Ver no app Planilhas](#)

Resumo

Pergunta

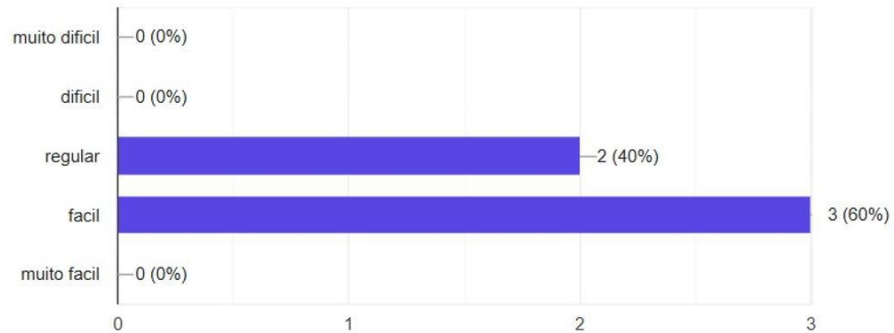
Individual

Facilidade e Navegação (Esforço do Usuário - CES)

[Copiar gráfico](#)

**1. Em uma escala de 1 a 5, quão fácil foi encontrar as informações ou o formulário de requisição que você procurava no portal?**

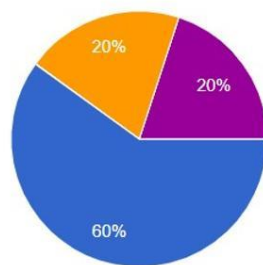
5 respostas



O que você buscou realizar hoje no Portal LGPD?

[Copiar gráfico](#)

5 respostas



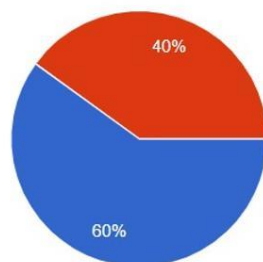
- Ler a Política de Privacidade ou Termos de Uso
- Solicitar a exclusão, correção ou acesso aos meus dados
- Descobrir quais dados a empresa coleta sobre mim
- Entrar em contato com o Encarregado de Dados (DPO)
- Apenas curiosidade / Outros

Clareza da Linguagem (Transparência)

[Copiar gráfico](#)

**3. Os textos, termos e explicações sobre os seus direitos e o uso dos seus dados foram fáceis de entender?**

5 respostas



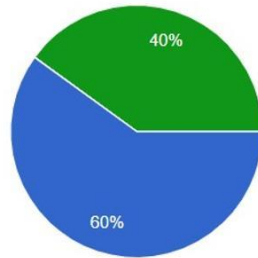
- Sim, totalmente claros.
- Parcialmente claros (alguns termos jurídicos confundiram)
- Não, a linguagem é muito complexa.

Avaliação Geral do Atendimento / Resolução (CSAT)

[Copiar gráfico](#)

**4. Se você fez uma requisição de direitos (ex: exclusão ou consulta de dados), o seu problema foi resolvido dentro do prazo esperado?**

5 respostas



- Sim, foi resolvido no prazo.
- Foi resolvido, mas demorou mais do que o esperado.
- Não foi resolvido.
- Não fiz nenhuma requisição, apenas naveguei pelo portal.

**5. Qual é o seu nível de satisfação geral com o nosso Portal LGPD?**

[Copiar gráfico](#)

5 respostas

Average rating (4.80)

